

IT HOOLDUS- JA TOETUSTEENUSE LEPING (kuutasu alusel)

1. LEPINGUPOOLED

1.1. Teenuse osutaja:

Ärinimi: Kindel Vara OÜ

Registrikood: 17323115

Aadress: Vahtra-4, Kiiu alevik, Kuusalu vald, Harju maakond, 74604

E-posti aadress: info@kindelvara.ee

Telefon: +372 56883540

Pangaarve: EE392200221092715441

(edaspidi nimetatud „**Osutaja**“), keda esindab juhatuse liige Andrus Batšinski.

1.2. Teenuse tellija:

Ärinimi: [ETTEVÖTTE NIMI]

Registrikood: [KLIENDI REGISTRIKOOD]

Aadress: [KLIENDI AADRESS]

E-posti aadress: [KLIENDI E-POST]

Telefon: [KLIENDI TELEFON]

(edaspidi nimetatud „**Tellija**“), keda esindab [KONTAKTISIKU NIMI JA AMET].

Osutaja ja Tellija, edaspidi koos nimetatud „Pooled“ või igaüks eraldi „Pool“.

2. LEPINGU ESE

2.1. Osutaja kohustub käesoleva lepingu tingimustel osutama Tellija IT-süsteemide ja -seadmete halduse ning kasutajatoe teenuseid (edaspidi „**Teenus**“) vastavalt lepingu lisa 1 toodud Teenuse kirjeldusele.

2.2. Tellija kohustub Teenuse eest maksma lepingus ettenähtud tasu ning täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi.

3. TEENUSE KIRJELDUS JA MAHT

3.1. Teenuse osutamise aluseks on lepingu **Lisa 1 – Teenuse kirjeldus ja maht**, mis on lepingu lahutamatu osa.

3.2. Kui käesolev leping sõlmitakse ilma eelneva prooviperioodita, loetakse lepingu esimest kuud **katseajaks**. Katseaaja jooksul on mõlemal Pooled õigus leping erakorraliselt 7-päevase etteteatamisega üles öelda, kui Teenuse kvaliteet või koostöö ei vasta ootustele.

3.3. Kui leping sõlmitakse pärast prooviperioodi edukat läbimist, katseaega ei rakendata ja leping kehtib koheselt punktis 8.1 toodud tingimustel.

4. TASU JA ARVELDAMINE

4.1. Katseaja (lepingu esimene kuu) kuutasu on **150 eurot (sada viiskümmend eurot)**.

4.2. Alates teisest kuust on **kuutasu 250 eurot (kakssada viiskümmend eurot)**.

4.3. Nimetatud tasude eest on Osutaja kohustatud osutama Teenust mahus kuni **10 (kümme) tundi** kuus. Tundide arvestust peetakse Osutaja poolt ja esitatakse Tellijale ülevaatamiseks iga kuu arve lisana.

4.4. Juhul kui Tellija vajadused ületavad punktis 4.3 toodud mahtu, osutab Osutaja Teenust ületundide ulatuses hinnaga **25 eurot (kakskümmend viis eurot) tunnis**. Nimetatud lisatunnid fikseeritakse ja nende osutamiseks küsib Osutaja eelnevalt Tellija nõusoleku.

4.5. Osutaja esitab Tellijale iga kuu kohta arve, mis sisaldab:

- Vastavat kuutasu;
- Aruande tehtud tööde kohta koos tundide arvestusega;
- Vajadusel arvestuse eelmise kuu lisatundide kohta koos nende maksumusega.

4.6. Arve esitatakse Tellijale iga kuu 5. kuupäevaks teenuse osutamise kuule järgneva kuu eest. Tellija tasub arve 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arve esitamisest Osutaja pangakontole.

5. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1. Osutaja kohustub:

5.1.1. osutama Teenust professionaalselt, hea usu põhimõttel ning Tellija huve ja juhiseid arvestades;

5.1.2. teavitama Tellijat viivitamata kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Teenuse osutamist;

5.1.3. reageerima Tellija teatatud probleemidele (Riketele) tööpäeviti (E-R) kell 9.00-17.00 hiljemalt **24 (kahekümne nelja) tunni jooksul**;

5.1.4. tagama Teenuse osutamise vastavuses Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.

5.2. Tellija kohustub:

5.2.1. tagama Osutajale vajaliku juurdepääsu oma süsteemidele ja ruumidele Teenuse osutamiseks;

5.2.2. maksuma Teenuse eest lepingus ettenähtud korras ja tähtaegadel;

5.2.3. teavitama Osutajat kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Teenuse osutamist;

5.2.4. hoidma oma IT-süsteemid kaasaegse ja turvalisena, teostades vajalikke uuendusi.

6. KONFIDENTSIAALSUS

6.1. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena kogu teabe, mis on neile teatavaks saanud seoses käesoleva lepingu sõlmimise või täitmisega, eelkõige Tellija ärisaladused, kliendiandmed, IT-süsteemide ülesehituse ja turvalahenduste kirjeldused.

6.2. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka pärast käesoleva lepingu lõppemist.

7. VASTUTUS

7.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

7.2. Osutaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud vääramatu jõu (force majeure) tõttu või Tellija poolt antud ebaõigete või ebatäpsete andmete tõttu.

7.3. Osutaja vastutus lepinguliste kohustuste rikkumise eest on piiratud kolme kuu Teenuse kuutasuga.

8. LEPINGU KESTUS, MUUTMINE JA LÕPETAMINE

8.1. Käesolev leping jõustub selle allakirjutamise hetkest ning kehtib ühe aasta. Kui kumbki Pool ei ole hiljemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne lepingu tähtaja möödumist teatanud soovist lepingut mitte pikendada, pikeneb leping automaatselt ühe aasta võrra.

8.2. Lepingu ennetähtaegne lõpetamine on võimalik:

8.2.1. Poolte kokkuleppel;

8.2.2. Kummagi Poole poolt, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva;

8.2.3. Lepingul olulisel rikkumisel teise Poole poolt 7-päevase etteteatamisega.

8.3. Eritingimused ajateenistuse korral:

8.3.1. Kui Osutaja kutsutakse Eesti Vabariigi kaitsevähki või asendusteenistusse, on tal õigus leping peatada, teatades sellest Tellijale kirjalikult vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

8.3.2. Peatamise ajaks Teenuse osutamine katkeb ja Osutajal puudub kohustus Teenust osutada. Tellijal puudub kohustus maksta Teenuse eest tasu.

8.3.3. Pärast ajateenistuse lõppu jätkub leping samadel tingimustel, kui pooled ei lepi kokku teisiti. Osutaja teavitab Tellijat ajateenistuse lõppemisest ja soovist lepingut jätkata vähemalt 14 päeva jooksul pärast teenistusest vabanemist.

9. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

9.1. Kõik käesolevast lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.

9.2. Kui kokkulepet ei saavutata 30 (kolmekümne) päeva jooksul, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

10. LÕPPSÄTTED

10.1. Kõik lepingu muudatused ja täiendused kehtivad ainult juhul, kui need on tehtud kirjalikult ja allkirjastatud mõlema Poole poolt.

10.2. Lepingu lahutamatuks osaks on:

- Lisa 1 – Teenuse kirjeldus ja maht

10.3. Pooled kinnitavad, et on tutvunud lepingu tingimustega, need on neile arusaadavad ning nad nõustuvad neid täitma.

11. POOLTE ALLKIRJAD

Osutaja:

Tellij:

Kindel Vara OÜ

[Kliendi ettevõtte nimi]

Registrikood 17323115

Registrikood [REGISTRIKOOD]

/allkiri/

/allkiri/

Andrus Batšinski

[Nimi ja amet]

Kuupäev: „“_____ 2026

Kuupäev: „“_____ 2026

LEPINGU LISA 1 – TEENUSE KIRJELDUS JA MAHT

1. TEENUSE SISU

Osutaja osutab Tellijale alljärgneva IT-alaseid teenuseid (edaspidi „Teenus“):

1.1. IT-tugi ja hooldus:

1.1.1. tööjaamade, sülearvutite ja välisseadmete (printerid, skannerid) rikete diagnostika ja kõrvaldamine;

1.1.2. operatsioonisüsteemide ja kontoritarkvara paigaldus ning seadistamine;

1.1.3. kasutajatoe osutamine (telefon, e-post, vajadusel kohapeal).

1.2. Võrgu- ja serverihaldus:

1.2.1. kohtvõrgu (LAN) ja traadita võrgu (WLAN) seadmete (switchid, ruuterid, tugijaamad) haldus ja seire;

1.2.2. võrgu turvalisuse tagamine ja jälgimine;

1.2.3. serverite (nt Proxmox, Windows Server) haldus, uuenduste paigaldamine.

1.3. Andmesalvestus ja varundus:

1.3.1. NAS-seadmete (nt Synology) haldus ja seire;

1.3.2. varunduslahenduste seadistamine, toimimise kontroll ja vajadusel taaste toimingud;

1.3.3. pilveteenuste seadistamine ja haldus.

1.4. Nõustamine ja arendus:

1.4.1. IT-alaane nõustamine (uute seadmete soetamine, tarkvaravalikud);

1.4.2. automatiseerimislahenduste väljatöötamine (skriptid, väiksemad arendustööd);

1.4.3. IT-alase dokumentatsiooni koostamine ja haldamine.

1.5. Veebilehe haldus ja hooldus:

1.5.1. Veebilehe uuenduste ja turvapaikade paigaldamine;

1.5.2. Veebilehe varukoopiate tegemine ja taastamine;

1.5.3. Veebilehe toimimise jälgimine ja kiire sekkumine rikete korral;

1.5.4. Nõustamine veebilehe arenduse ja täienduste osas

2. TEENUSE OSUTAMISE KORD

2.1. Teenust osutatakse valdavalt kaugtööna (telefon, e-post, kaugjuurdepääs, veebipõhine ticketisüsteem aadressil tugi.kindelvara.ee). Vajadusel ja kokkuleppel osutab Osutaja Teenust ka kohapeal Tellija asukohas.

2.2. Osutaja reageerib Tellija teadetele (Riketele) tööpäeviti kell 9.00-17.00 hiljemalt 24 tunni jooksul.

2.3. Tööde teostamise ajad lepitakse kokku vastavalt Tellija vajadustele ja Osutaja võimalustele, arvestades mõistlikke tähtaegu.

3. VÄLISTATUD TEENUSED

Järgmised teenused ei kuulu lepingu alusel osutatavate Teenuste hulka, kuid Osutaja võib neid osutada täiendava kokkuleppe ja eraldi tasu eest:

- uue suuremahulise IT-süsteemi projekteerimine ja juurutamine;
- spetsiifilise ärivajadusega tarkvara arendamine;
- suuremahuline kaabeldustöö;

- andmete taastamine füüsiliselt kahjustatud andmekandjatelt;
- Tellija töötajate põhjalik koolitamine (v.a esmane juhendamine).