

IT TEENUSE PROOVIPERIOODI LEPING (1 kuu)

1. LEPINGUPOOLED

1.1. Teenuse osutaja:

Ärinimi: Kindel Vara OÜ

Registrikood: 17323115

Aadress: Vahtra-4, Kiiu alevik, Kuusalu vald, Harju maakond, 74604

E-posti aadress: info@kindelvara.ee

Telefon: +372 56883540

Pangaarve: EE392200221092715441

(edaspidi nimetatud „**Osutaja**“), keda esindab juhatuse liige Andrus Batšinski.

1.2. Teenuse tellija:

Ärinimi: [KLIENDI ETTEVÕTTE NIMI]

Registrikood: [KLIENDI REGISTRIKOOD]

Aadress: [KLIENDI AADRESS]

E-posti aadress: [KLIENDI E-POST]

Telefon: [KLIENDI TELEFON]

(edaspidi nimetatud „**Tellija**“), keda esindab [KONTAKTISIKU NIMI JA AMET].

Osutaja ja Tellija, edaspidi koos nimetatud „Pooled“ või igaüks eraldi „Pool“.

2. LEPINGU ESE

2.1. Käesolev leping on sõlmitud **prooviperioodi läbimiseks**, mille eesmärk on anda Tellijale võimalus hinnata Osutaja teenuste kvaliteeti ja sobivust enne pikaajalise teenuslepingu sõlmimist.

2.2. Osutaja kohustub prooviperioodi jooksul osutama Tellijale IT-süsteemide ja -seadmete halduse ning kasutajatoe teenuseid (edaspidi „**Teenus**“) vastavalt lepingu lisas 1 toodud Teenuse kirjeldusele.

2.3. Tellija kohustub Teenuse eest maksma lepingus ettenähtud tasu ning täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi.

3. PROOVIPERIOODI KESTUS

3.1. Prooviperiood kestab **ühe (1) kalendrikuu** alates lepingu jõustumisest.

3.2. Prooviperioodi lõppedes leping lõpeb automaatselt. Kui pooled soovivad jätkata, sõlmitakse uus leping (nt Baastugi leping), milles **katseaega enam ei rakendata**.

4. TASU JA ARVELDAMINE

4.1. Prooviperioodi eest tasub Tellija Osutajale **ühekordse tasu 150 eurot (sada viiskümmend eurot)**. Käibemaksu ei lisandu, kuna Osutaja ei ole käesoleva lepingu sõlmimise hetkel käibemaksukohustuslane.

4.2. Nimetatud tasu eest on Osutaja kohustatud osutama Teenust mahus kuni **10 (kümme) tundi** kogu prooviperioodi jooksul.

4.3. Kui Tellija vajadused ületavad punktis 4.2 toodud mahtu, osutab Osutaja Teenust ületundide ulatuses hinnaga **25 eurot (kakskümmend viis eurot) tunnis**. Nimetatud lisatunnid fikseeritakse ja nende osutamiseks küsib Osutaja eelnevalt Tellija nõusoleku.

4.4. Osutaja esitab Tellijale arve pärast prooviperioodi lõppu, kuid mitte hiljem kui 5 päeva jooksul pärast prooviperioodi lõppu. Arvele lisatakse aruanne tehtud tööde kohta koos tundide arvestusega.

4.5. Tellija tasub arve 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul arve esitamisest Osutaja pangakontole.

5. TEENUSE KIRJELDUS JA MAHT

5.1. Teenuse osutamise aluseks on lepingu **Lisa 1 – Teenuse kirjeldus ja maht**, mis on lepingu lahutamatu osa. Teenuse sisu on identne Baastugi lepingu Lisas 1 tooduga.

5.2. Teenust osutatakse vastavalt Tellija vajadustele, kuid mitte ületades punktis 4.2 toodud mahtu, välja arvatud juhul, kui Tellija on andnud eelneva nõusoleku lisatundideks.

6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

6.1. Osutaja kohustub:

6.1.1. osutama Teenust professionaalselt, hea usu põhimõttel ning Tellija huve ja juhiseid arvestades;

6.1.2. teavitama Tellijat viivitamata kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Teenuse osutamist;

6.1.3. reageerima Tellija teatatud probleemidele (Riketele) tööpäeviti (E-R) kell 9.00-17.00 hiljemalt **24 (kahekümne nelja) tunni jooksul**;

6.1.4. tagama Teenuse osutamise vastavuses Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega.

6.2. Tellija kohustub:

6.2.1. tagama Osutajale vajaliku juurdepääsu oma süsteemidele ja ruumidele Teenuse osutamiseks;

6.2.2. maksuma Teenuse eest lepingus ettenähtud korras ja tähtaegadel;

6.2.3. teavitama Osutajat kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Teenuse osutamist;

6.2.4. hoidma oma IT-süsteemid kaasaegse ja turvalisena, teostades vajalikke uuendusi.

7. KONFIDENTSIAALSUS

7.1. Pooled kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena kogu teabe, mis on neile teatavaks saanud seoses käesoleva lepingu sõlmimise või täitmisega, eelkõige Tellija ärisaladused, kliendiandmed, IT-süsteemide ülesehituse ja turvalahenduste kirjeldused.

7.2. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka pärast käesoleva lepingu lõppemist.

8. LEPINGU LÕPETAMINE

8.1. Prooviperioodi lõppedes lõpeb leping automaatselt, ilma eraldi ülesütlemiseta.

8.2. Mõlemal Poolel on õigus leping **erakorraliselt üles öelda** enne tähtaja möödumist 7-päevase etteteatamisega, kui:

- Teenuse kvaliteet või koostöö ei vasta ootustele;
- Tekib muu mõjuv põhjus, mis muudab lepingu täitmise mõttetuks või võimatuks.

8.3. Erakorralise ülesütlemise korral tasub Tellija Osutajale tegelikult osutatud Teenuse eest vastavalt punktis 4.3 toodud tunnihinnale (25 €/h), kuid mitte rohkem kui prooviperioodi täishind (150 €).

9. VASTUTUS

9.1. Pooled vastutavad oma kohustuste rikkumise eest vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

9.2. Osutaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud vääramatu jõu (force majeure) tõttu või Tellija poolt antud ebaõigete või ebatäpsete andmete tõttu.

9.3. Osutaja vastutus lepinguliste kohustuste rikkumise eest on piiratud prooviperioodi tasuga (150 eurot).

10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

10.1. Kõik käesolevast lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel.

10.2. Kui kokkulepet ei saavutata 30 (kolmekümne) päeva jooksul, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

11. LÕPPSÄTTED

11.1. Kõik lepingu muudatused ja täiendused kehtivad ainult juhul, kui need on tehtud kirjalikult ja allkirjastatud mõlema Poole poolt.

11.2. Lepingu lahutamatuks osaks on:

- Lisa 1 – Teenuse kirjeldus ja maht

11.3. Pooled kinnitavad, et on tutvunud lepingu tingimustega, need on neile arusaadavad ning nad nõustuvad neid täitma.

12. POOLTE ALLKIRJAD

Osutaja:

Kindel Vara OÜ

Registrikood 17323115

/allkiri/

Andrus Batšinski

Kuupäev: „_____” 2026

Tellija:

[ettevõtte nimi]

Registrikood [REGISTRIKOOD]

/allkiri/

[Nimi ja amet]

Kuupäev: „_____” 2026

LEPINGU LISA 1 – TEENUSE KIRJELDUS JA MAHT

(Käesolev lisa on identne Baastugi lepingu Lisaga 1. See tagab, et klient teab täpselt, mida prooviperioodi jooksul oodata.)

1. TEENUSE SISU

Osutaja osutab Tellijale alljärgnevaid IT-alaseid teenuseid:

1.1. IT-tugi ja hooldus:

- 1.1.1. tööjaamade, sülearvutite ja välisseadmete (printerid, skannerid) rikete diagnostika ja kõrvaldamine;
- 1.1.2. operatsioonisüsteemide ja kontoritarkvara paigaldus ning seadistamine;
- 1.1.3. kasutajatoe osutamine (telefon, e-post, vajadusel kohapeal).

1.2. Võrgu- ja serverihaldus:

- 1.2.1. kohtvõrgu (LAN) ja traadita võrgu (WLAN) seadmete (switchid, ruuterid, tugijaamad) haldus ja seire;
- 1.2.2. võrgu turvalisuse tagamine ja jälgimine;
- 1.2.3. serverite (nt Proxmox, Windows Server) haldus, uuenduste paigaldamine.

1.3. Andmesalvestus ja varundus:

- 1.3.1. NAS-seadmete (nt Synology) haldus ja seire;
- 1.3.2. varunduslahenduste seadistamine, toimimise kontroll ja vajadusel taaste toimingud;
- 1.3.3. pilveteenuste seadistamine ja haldus.

1.4. Nõustamine ja arendus:

- 1.4.1. IT-alaane nõustamine (uute seadmete soetamine, tarkvaravalikud);
- 1.4.2. automatiseerimislahenduste väljatöötamine (skriptid, väiksemad arendustööd);
- 1.4.3. IT-alase dokumentatsiooni koostamine ja haldamine.

1.5. Veebilehe haldus ja hooldus:

- 1.5.1. Veebilehe uuenduste ja turvapaikade paigaldamine;
- 1.5.2. Veebilehe varukoopiate tegemine ja taastamine;
- 1.5.3. Veebilehe toimimise jälgimine ja kiire sekkumine rikete korral;
- 1.5.4. Nõustamine veebilehe arenduse ja täienduste osas.

2. TEENUSE OSUTAMISE KORD

2.1. Teenust osutatakse valdavalt kaugtööna (telefon, e-post, kaugjuurdepääs, veebipõhine ticketisüsteem aadressil tugi.kindelvara.ee). Vajadusel ja kokkuleppel osutab Osutaja Teenust ka kohapeal Tellija asukohas.

2.2. Osutaja reageerib Tellija teadetele (Riketele) tööpäeviti kell 9.00-17.00 hiljemalt 24 tunni jooksul.

2.3. Tööde teostamise ajad lepitakse kokku vastavalt Tellija vajadustele ja Osutaja võimalustele, arvestades mõistlikke tähtaegu.

3. VÄLISTATUD TEENUSED

Järgmised teenused ei kuulu lepingu alusel osutatavate Teenuste hulka, kuid Osutaja võib neid osutada täiendava kokkuleppe ja eraldi tasu eest:

- uue suuremahulise IT-süsteemi projekteerimine ja juurutamine;
- spetsiifilise ärivajadusega tarkvara arendamine;
- suuremahuline kaabeldustöö;
- andmete taastamine füüsiliselt kahjustatud andmekandjatelt;
- Tellija töötajate põhjalik koolitamine (v.a esmane juhendamine).